



# Checklist in- en uitchecken gasten

## Inchecken

	Ontvang de gasten met de glimlach ☺
	Neem het contract erbij en weet met wie / welke groep je spreekt.
	Aanwezigheidslijst meegeven / laten invullen.
	Plattegrond gebouw / kampeergronden: aanduiden waar ze moeten zijn - wat waar is.
	Juiste sleutel meegeven (enkel voor gebouwen).
	Leefregels overlopen: stil rond 22:30u, feestjes in gebouwen max tot 01:00u, ...
	Afvalflyer: meegeven + uitleg geven.
	Afspraken rond afval: # gratis zakken, bijkomende kosten, afval naar containerpark op einde van verblijf, ...
	Restafval en PMD vuilniszakken meegeven.
	GFT-emmer meegeven.
	Kuisgerief meegeven + woordje uitleg over kuisproducten.
	Afspraken rond opkuis: kussen op elk bed, vuilbakjes leeg, vegen, met nat kuisen, ...
	Afspraken rond volpension: etenstijden, afwas, ...
	Afspraken rond parkeerbeleid.
	Afspraken rond vuur maken: kampvuurkring, vuurtonnen, enkel dood hout of houtmand €5, ...
	Broodbestelling bestellen vóór 19u.
	Drank aankopen?
	Materiaal uitlenen?
	Duid aan op het contract dat de groep is ingecheckt.
	Tot slot: wens ze een prettig verblijf.

## Tijdens het verblijf

	Ga minsten 1x langs bij alle gasten, doe dit met de glimlach ☺.
	Vraag of alles in orde is, ze nog brood nodig hebben, hout voor kampvuur, ...
	Check op overlast, versterkte muziek, afval, vuur maken zonder ton, verkeerd geparkeerde auto's, ...
	Geef kort een woordje uitleg over het uitchecken (opkuis, sleutel, vuurtonnen, geleend materiaal, drank, afval naar containerpark, langs receptie passeren voor vertrek).

## Uitchecken

	Opkuis in orde (check dit samen met de gasten): <ul style="list-style-type: none"><li>- Kampeergrond: alle afval van het terrein, sanitair gekuist</li><li>- Volpension: vegen, vuilbakjes leeg, kussen op elk bed</li><li>- Zelfkook: zie volpension + met nat kuisen</li></ul>
	Afval samen met gasten naar containerpark brengen.
	Afval juist gesorteerd? Bijkomende kosten aanrekenen?
	Alle spullen teruggebracht: sleutel, kuisgerief, vuurtonnen, drank, geleend materiaal, gehuurd materiaal, ...
	Verblijfsverslag duidelijk en volledig invullen.
	Afrekenen: verblijf, brood, drank, gehuurd materiaal, schade, ...
	Mapje op bureau Hans leggen.